



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw

Spis treści

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	3
Wstęp	4
Umowa ubezpieczenia	7
Kto może zawrzeć z nami umowę i na jaki okres	7
Jaka jest wysokość składki i kiedy ją opłacić	7
Kiedy rozpoczyna się nasza ochrona	7
Kiedy kończy się nasza ochrona	8
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz świadczeń Wsparcie w podróży	8
Co chronimy	8
Z jakich świadczeń możesz skorzystać	9
W jakich sytuacjach nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży	10
Na jakie sumy ubezpieczamy	11
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	11
Co chronimy	11
Kiedy wypłacimy odszkodowanie	12
W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania	12
Na jakie sumy ubezpieczamy	13
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	13
Co chronimy	13
Kiedy wypłacimy pieniądze	14
W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy	16
Na jakie sumy ubezpieczamy	17
Ubezpieczenie bagażu	17
Co chronimy	17
Kiedy wypłacimy Ci pieniądze	18
Kiedy nie wypłacimy Ci pieniędzy	18
Na jakie sumy ubezpieczamy	19
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	19
Co chronimy	19
Kiedy wypłacimy Ci pieniądze	20
Kiedy nie wypłacimy Ci pieniędzy	20
Na jakie sumy ubezpieczamy	20

Ubezpieczenie sportów zimowych	21
Co chronimy	21
Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka	21
Co chronimy	21
Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu	22
Co chronimy	22
Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie	22
Co chronimy	22
Kiedy wypłacimy odszkodowanie	22
W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania	22
Na jakie sumy ubezpieczamy	23
Postępowanie w przypadku szkody	23
Jak zgłosić szkodę	23
W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie	24
Reklamacje	25
Jak możesz złożyć reklamację	25
Jak rozpatrujemy reklamacje	25
Jak można inaczej rozwiązać spór	25
Pozostałe postanowienia	26
Jakie są obowiązki Twoje i właściciela polisy w związku z zawarciem umowy	26
Jak chronimy dane osobowe	26
Czy wypłacone świadczenie podlega opodatkowaniu	27
Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie	27
W jaki sposób możesz się z nami skontaktować	27
Postanowienia końcowe	27
Słowniczek	28

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dotyczące zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty odszkodowania/ świadczenia:
Dotyczy:	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 23-27, 33-36, 121-131, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 37-46, 50-52, 121-130, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 53-57, 60-61, 64-66, 121-130, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie bagażu
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 67-74, 80-83, 121-130, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie sprzętu sportowego
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 84-88, 92-95, 121-130, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie sportów zimowych
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 96-97, 121-131, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 98-99, 121-131, 166-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 100, 121-131, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Dotyczy:	Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 101-103, 107-110, 121-130, 165-166, z uwzględnieniem pojęć pkt 171;
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 28-32, 47-49, 62-63, 75-79, 89-91, 104-106, z uwzględnieniem pojęć pkt 171.



Wstęp jest informacją marketingową. Nie jest on treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Krótki przewodnik po ubezpieczeniu Podróż bez obaw



Na początku chcemy Ci wyjaśnić pojęcia, które dotyczą Twojego ubezpieczenia

Ubezpieczyciel (My) – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK.

Ty (ubezpieczony) – osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia. Właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie. Wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.

Właściciel polisy (ubezpieczający) – osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.



Dla kogo jest nasze ubezpieczenie?

Podróż bez obaw to ubezpieczenie turystyczne dla osób, które podróżują za granicę.



Dlaczego warto mieć nasze ubezpieczenie?

Nasze ubezpieczenie zapewnia szeroką ochronę. Nasze główne atuty to ochrona ubezpieczeniowa, gdy:

- uprawiasz rekreacyjnie sport,
- masz zaostrzenie objawów choroby przewlekłej,
- podróżujesz, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
- nagle pogorszy się Twój stan zdrowia na skutek choroby epidemicznej lub pandemicznej na przykład Covid-19,
- nagle pogorszy się Twój stan zdrowia na skutek komplikacji ciąży lub przedwczesnego porodu.

Chronimy Cię również przez pierwsze 7 dni od rozpoczęcia się działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub aktów terroru. Dajemy tę ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

Właściciel polisy nie płaci za to dodatkowej składki.



Jak kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie można kupić online w Santander internet oraz Santander mobile.

Po wypełnieniu formularza i opłaceniu składki, wyślemy polisę na wskazany adres e-mail, który właściciel polisy wskaże podczas zakupu ubezpieczenia.



Jak zgłosić szkodę?

Potrzebujesz pomocy w trakcie wyjazdu? Najszybciej zgłosisz szkodę, gdy zadzwonisz na numer:

TEL: + 48 22 522 27 06 (opłata zgodna z taryfą operatora)

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) znajdziesz informacje o tym, jak działa ubezpieczenie oraz jaki jest jego zakres.

W zależności od Twoich potrzeb do wyboru masz elementy, z których samodzielnie możesz skomponować swoje ubezpieczenie.

Koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczenia Wsparcie w podróży	Jeśli podczas podróży zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, pokryjemy koszty leczenia w placówce medycznej lub wizyty lekarskiej. Zorganizujemy i pokryjemy koszty ratownictwa i transportu do Polski.
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Jeśli wyrządzisz szkodę innej osobie lub uszkodzisz jej mienie, wypłacimy świadczenie osobie poszkodowanej.
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	Jeśli podczas podróży przydarzy Ci się nieszczęśliwy wypadek na przykład złamanie lub zwichnięcie, otrzymasz odszkodowanie za doznany uszczerbek na zdrowiu.
Bagaż	Chronimy Twój bagaż podczas podróży jeśli zostanie on uszkodzony lub skradziony. Otrzymasz zwrot kosztów za zniszczoną lub utraconą walizkę oraz za przedmioty, które się w niej znajdowały.
Sprzęt sportowy	Chronimy Twój sprzęt sportowy podczas podróży, jeśli zostanie on uszkodzony lub skradziony. Otrzymasz zwrot kosztów za zniszczony lub utracony na przykład rower lub deskę do windsurfingu.
Udział własny w wynajmowanym samochodzie	Jeśli podczas podróży wynajmiesz samochód z wypożyczalni i ktoś Ci go ukradnie lub uszkodzisz go, na przykład w wypadku lub podczas parkowania zapłacimy za Twój udział własny w szkodzie. Wysokość udziału własnego znajdziesz w umowie najmu, którą spiszysz z wypożyczalnią.
Sporty zimowe	Obejmujemy Ciebie ochroną podczas uprawniania sportów w warunkach zimowych. Sporty zimowe wymieniamy w OWU i jest to na przykład narciarstwo lub snowboard.
Sporty wysokiego ryzyka	Obejmujemy Cię ochroną, gdy na przykład skaczesz na bungee lub ze spadochronu. Sporty wysokiego ryzyka wymieniamy w OWU.
Zdarzenia pod wpływem alkoholu	Rozszerzamy ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i w świadczeniach Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków o zdarzenia, które powstały pod wpływem alkoholu.



Na jakie kwoty możesz się ubezpieczyć?

RODZAJ UBEZPIECZENIA	EUROPA	ŚWIAT (bez USA, Kanady) / ŚWIAT
Koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży	100 000 zł	300 000 zł
	300 000 zł	500 000 zł
	600 000 zł	1 000 000 zł
	1 000 000 zł	2 000 000 zł
RODZAJ UBEZPIECZENIA	EUROPA / ŚWIAT (bez USA, Kanady) / ŚWIAT	
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym		200 000 zł
		500 000 zł
		1 000 000 zł
Następstwa nieszczęśliwych wypadków		10 000 zł
		30 000 zł
		80 000 zł



Ubezpieczenie dodatkowe

EUROPA / ŚWIAT (bez USA, Kanady) / ŚWIAT

Bagaż	Sprzęt sportowy	Udział własny w wynajmowanym samochodzie
1 000 zł	2 000 zł	10 000 zł
3 000 zł	5 000 zł	
5 000 zł	10 000 zł	



Rozszerzenie ochrony

- Sporty zimowe
- Sporty wysokiego ryzyka
- Zdarzenia pod wpływem alkoholu

Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Tobie ochronę.
Sygnatura OWU PBO/IND/21/09/2024

 W takich ramach, jak ta, zamieszczamy przydatne komentarze aby ten dokument był dla Ciebie prostszy. Te treści nie zastępują pełnego tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia. Są to dodatkowe wyjaśnienie dla Ciebie.
Oznaczyliśmy je – 
Pojęcia, które wyjaśniamy w Słowniczku na końcu OWU, piszemy **pogrubioną czcionką** w tekście dokumentu.

Umowa ubezpieczenia

Kto może zawrzeć z nami umowę i na jaki okres

 Jeśli kupujesz ubezpieczenie dla siebie, to jesteś zarówno ubezpieczającym (właścicielem polisy), jak i ubezpieczonym (osobą objętą ochroną). Jeśli kupujesz ubezpieczenie dla innej osoby, na przykład dla swojego dziecka lub znajomego, wówczas to oni są ubezpieczonymi.

1. **Umowę** zawieramy z **właścicielem polisy** na jego wniosek. **Umowę** możemy też zawrzeć, gdy **właściciel polisy** przyjmie złożoną przez nas ofertę. Zawarcie **umowy** potwierdzamy polisą.
2. **Właściciel polisy** musi:
 - 1) być osobą fizyczną i
 - 2) w dniu zawarcia **umowy** mieć pełną zdolność do czynności prawnych (m.in. ukończone 18 lat).
3. **Właściciel polisy** może zawrzeć z nami **umowę** dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako ubezpieczonego. **Ubezpieczonym** musi być osoba fizyczna.
4. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie **właścicielem polisy** i **ubezpieczonym**.

 Chronimy zdarzenia, które wystąpią w okresie ochrony. Okres ochrony znajdziesz w polisie.

5. **Umowę** możemy zawrzeć na jedną **podróż**, na okres od 1 dnia do 1 roku.
6. **Umowę** możemy zawrzeć maksymalnie 12 miesięcy przed dniem rozpoczęcia **podróży**.

Jaka jest wysokość składki i kiedy ją opłacić

 Właściciel polisy musi opłacić składkę. Bez tego ochrona nie rozpocznie się.

7. Wysokość składki ustalamy za okres wskazany na polisie i zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia **umowy**.
8. Wysokość składki zależy od:
 - 1) zakresu terytorialnego **podróży**,
 - 2) wieku **ubezpieczonego** w dniu zawarcia **umowy**,
 - 3) liczby **ubezpieczonych**,
 - 4) **okresu ubezpieczenia**,
 - 5) **sumy ubezpieczenia**,
 - 6) zakresu **ochrony**.
9. Do zapłaty składki zobowiązany jest **właściciel polisy**. Składkę musi opłacić jednorazowo przed zawarciem **umowy**.
10. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynęła ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.

Kiedy rozpoczyna się nasza ochrona

11. **Właściciel polisy** wskazuje początek naszej **ochrony** we wniosku, a my potwierdzamy tę datę w polisie. Najwcześniej może to być dzień rozpoczęcia **podróży**, z uwzględnieniem pkt. 12-14, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki.
12. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny ubezpieczony przebywacie w Polsce lub w **kraju swojego zamieszkania**, **ochrona** w ubezpieczeniach:
 - 1) kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - 2) **udziału własnego w wynajmowanym samochodzie**rozpoczyna się po przekroczeniu granicy Polski lub **kraju Twojego zamieszkania**.
13. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny **ubezpieczony** przebywacie w Polsce lub w **kraju swojego zamieszkania**, **ochrona** w ubezpieczeniach:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 3) bagażu,
 - 4) sprzętu sportowego

rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia **podróży**.

14. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny **ubezpieczony** przebywasz poza Polską lub poza **krajem swojego zamieszkania**, nasza **ochrona** rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, czyli z początkiem czwartego dnia. Jest to okres karencji. Nie pobieramy składki za ten okres.
15. Wydłużymy Ci ochronę do 48 godzin, jeśli Twój powrót do Polski lub **kraju Twojego zamieszkania** opóźni się bo:
- 1) przebywasz w szpitalu,
 - 2) wystąpiła awaria środka transportu, którym podróżujesz,
 - 3) środek transportu komunikacji lądowej, wodnej, powietrznej, którym podróżujesz został odwołany lub opóźniony ze względu na:
 - a) złe warunki atmosferyczne,
 - b) awarię,
 - c) strajk.

 Jeśli Twój powrót do Polski opóźni się na przykład ze względu na odwołanie samolotu, zgłoś tę sytuację do Centrum alarmowego (numer telefonu +48 22 522 27 06 lub e-mail: pmu.szkoody@mondial-assistance.pl). Przedłużymy Ci ochronę ubezpieczeniową do 48h.

Kiedy kończy się nasza ochrona

 Pokryjemy koszty Twojego leczenia tylko, gdy przebywasz za granicą. Jeśli wrócisz do Polski lub kraju Twojego zamieszkania, nie zapłacimy za Twoje dalsze leczenie.

16. Kończymy naszą ochronę w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
- 1) z dniem, w którym zakończysz **podróż**, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia **ochrony**, chyba, że przedłużymy ochronę w sytuacjach wymienionych w punkcie 15,
 - 2) z dniem, w którym **właściciel polisy** złożył oświadczenie o odstąpieniu od **umowy**,
 - 3) z dniem, w którym **właściciel polisy** złożył oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy**.
17. Jeśli **umowa** zawarta jest na **okres** dłuższy niż 6 miesięcy, **właściciel polisy** może odstąpić od niej:
- 1) w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
 - 2) w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli **właściciel polisy** jest przedsiębiorcą.
- Właściciel polisy** nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za **okres**, w którym zapewnialiśmy **ochronę ubezpieczeniową**.
18. Jeśli **właściciel polisy** jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia **umowy** nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od **umowy**, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
19. Jeśli **właściciel polisy** jest konsumentem i zawrze **umowę** przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
- 1) od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu **umowy** lub
 - 2) od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).
- Termin uważa się za zachowany, jeżeli **właściciel polisy** wyśle oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia. Nie musi podawać przyczyn odstąpienia.
20. Prawo do odstąpienia nie przysługuje **właścicielowi polisy** jeśli jest konsumentem i:
- 1) **umowa** została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 19 lub
 - 2) w przypadku, gdy zawrze umowę na **okres** krótszy niż 30 dni.
21. Właściciel polisy ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie **umowy** nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za **okres**, w którym udzielaliśmy **ochrony ubezpieczeniowej**.
22. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu **właściciel polisy** musi złożyć nam na piśmie na przykład na adres e-mail: turystyka.polisa@allianz.com Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia. Wypowiedzenie **właściciel polisy** może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz świadczeń Wsparcie w podróży

Co chronimy

23. Ubezpieczamy:
- 1) koszty leczenia,
 - 2) koszty ratownictwa,
 - 3) świadczenia i koszty transportu,
 - 4) świadczenia i koszty Wsparcia w podróży,
- gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**.
24. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej ochrony. Zdarzenia, które obejmujemy ochroną muszą wystąpić poza Polską lub **krajem Twojego zamieszkania**.

25. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
- 1) uprawiasz **sporty zimowe**,
 - 2) uprawiasz **sporty wysokiego ryzyka** lub
 - 3) do wypadku doszło, gdy będziesz **pod wpływem alkoholu**.

Z jakich świadczeń możesz skorzystać

26. Gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, zorganizujemy Ci i pokryjemy koszty świadczeń, które wymieniamy w tabeli nr 1. Wypłacimy je do wysokości **sumy ubezpieczenia** i limitów, które wskazujemy w tej tabeli:

Tabela 1

RODZAJ	ZAKRES ŚWIADCZENIA
Koszty leczenia	1) Zorganizujemy Ci i pokryjemy koszty: a) Twoich wizyt lekarskich, b) Twojego pobytu i leczenia w szpitalu (koszty badań, zabiegów i operacji); pokryjemy też koszty komory dekompresyjnej, jeśli jej użycie zaleci Ci lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, c) leczenia stomatologicznego, jeśli wystąpi u Ciebie nagły stan zapalny lub będziesz potrzebować pomocy medycznej po urazie w wyniku nieszczęśliwego wypadku; pokryjemy koszty do limitu 1 000 zł,  Zapłacimy za koszty leczenia stomatologicznego. Jeśli podczas podróży doznasz ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy leczenie będzie konieczne w następstwie nieszczęśliwego wypadku, pokryjemy poniesione przez Ciebie koszty leczenia u dentysty. d) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych, jeśli przepisat Ci je lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, e) wizyt lekarskich, jeśli nastąpi nagłe pogorszenie Twojego stanu zdrowia na skutek komplikacji ciąży lub przedwczesnego porodu; w takim wypadku pokryjemy też koszty opieki nad Twoim noworodkiem. Pokryjemy koszty leczenia, które są niezbędne, aby poprawić Twój stan zdrowia tak, że możesz: a) wrócić do Polski lub kraju Twojego zamieszkania lub a) kontynuować zaplanowaną podróż. O stanie Twojego zdrowia decyduje lekarz Centrum alarmowego lub lekarz, który prowadzi Twoje leczenie.
Koszty ratownictwa	Gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi , pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze.
Koszty transportu	1) Zorganizujemy Ci i pokryjemy koszt transportu Ciebie: a) z miejsca Twojego wypadku lub Twojego miejsca pobytu w podróż do placówki medycznej, która jest najbliższej lub którą wskaże Centrum alarmowe, b) pomiędzy placówkami medycznymi za granicą, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia i dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych; o zasadności i sposobie transportu decyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, c) z placówki medycznej do Twojego miejsca pobytu w podróż po zakończeniu Twojego leczenia, d) do Polski lub kraju Twojego zamieszkania, lub placówki medycznej w Polsce lub w kraju Twojego zamieszkania, jeśli Twój stan zdrowia wymaga, aby Twój powrót był w innym terminie lub innym środkiem transportu niż zaplanowany. 2) Zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub kraju Twojego zamieszkania, w przypadku Twojej śmierci. Zapłacimy również za zakupu trumny przewozowej. 3) Zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu dla osoby wezwanej do towarzyszenia Tobie, gdy znajdziesz się w stanie zagrożenia życia; Twój stan zdrowia ocenia lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Zapłacimy za jej transport w obie strony i hotel wraz z wyżywieniem. 4) Jeśli przebywasz w szpitalu dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data Twojego powrotu z podróży, a podróżujesz z osobą towarzyszącą lub dziećmi, zorganizujemy i zapłacimy im za hotel, do momentu, w którym będzie możliwy Twój powrót do Polski lub do kraju Twojego zamieszkania; zapłacimy za jedną osobę dorosłą oraz wszystkie Twoje dzieci, które z Tobą podróżują. 5) Jeśli podróżujesz sam z osobą niesamodzielną (która nie ukończyła 18 roku życia lub wymaga stałej opieki) i musisz zostać w szpitalu dłużej niż 24 godziny, zorganizujemy i pokryjemy koszt: a) transportu dla tej osoby niesamodzielnej oraz osoby, która się nią zaopiekuje, z miejsca pobytu w podróż do wskazanego przez Ciebie miejsca w Polsce lub w kraju Twojego zamieszkania, b) transportu dla osoby, która zaopiekuje się osobą niesamodzielną, do miejsca pobytu w podróż osoby niesamodzielnej oraz c) hotelu dla osoby niesamodzielnej i osoby, która się nią opiekuje. Świadczenia te zrealizujemy także w przypadku Twojej śmierci.
Wsparcie w podróży	1) Udzielimy Ci informacji o danych adresowych i kontaktowych: a) placówek medycznych lub lekarzy, b) placówek, w których uzyskasz dokumenty zastępcze niezbędne w podróż, w przypadku ich kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,

- c) usług tłumacza, który wykonuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej tłumaczenia tekstów we wskazanych przez Ciebie językach,
 - d) usług pomocy prawnej,
 - e) usług przekazów pieniężnych.
- 2) Pracownik medyczny **Centrum alarmowego**, na Twoje polecenie i za Twoją zgodą, przekaze w języku polskim:
- a) Tobie informację o:
 - zakresie **świadczeń medycznych** proponowanych lub stosowanych w ramach Twojego pobytu w szpitalu,
 - działaniu leków, ich skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami,
 - przyjmowaniu leków w czasie ciąży,
 - sposobie w jakim należy przygotować się do zabiegu lub badania,
 - b) członkowi Twojej rodziny lub lekarzowi, którego wskażesz informacje o stanie Twojego zdrowia.
- Pracownik medyczny **Centrum alarmowego** przekaze te informacje po tym, jak skontaktuje się z lekarzem, który prowadzi Twoje leczenie.
- 3) Gdy popadniesz w konflikt z prawem (z zakresu odpowiedzialności cywilnej), pracownik **Centrum alarmowego** przekaze Ci w języku polskim informację o Twojej sytuacji prawnej; informację tę przekaze, na Twoje polecenie i za Twoją zgodą, również osobie, którą wskażesz,
- 4) Zwrócimy koszty zakwaterowania i wyżywienia, które poniesiesz w związku z objęciem Ciebie **kwarantanną** w podróży. Pokryjemy te koszty na podstawie dowodów ich poniesienia oraz dowodu obowiązku **kwarantanny** do równowartości 5 400 zł. Nie pokryjemy tych kosztów, jeżeli przed podróżą będziesz leczyć się w związku z chorobą lub objawami choroby, której dotyczy **kwarantanna**.

 Jeśli cierpisz na chorobę przewlekłą, to nie musisz kupować dodatkowej ochrony. Pokryjemy koszty leczenia w związku z zaostrzeniem objawów choroby przewlekłej do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia. Sumę ubezpieczenia znajdziesz w polisie.

27. Zapłacimy również za koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży, gdy:
- 1) masz **zaostrzenie objawów choroby przewlekłej**,
 - 2) na skutek choroby epidemicznej lub pandemicznej nagle pogorszy się Twój stan zdrowia,
 - 3) uprawiasz **sporty rekreacyjne**,
 - 4) podróżujesz, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
 - 5) masz zaburzenia zdrowia psychicznego i potrzebujesz pomocy w nagłym przypadku,
 - 6) znajdziesz się w środku **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**; świadczymy Tobie ochronę przez pierwsze 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego; świadczymy ją maksymalnie do zakończenia naszej ochrony.

W jakich sytuacjach nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży

 Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa, transportu, ani nie zrealizujemy świadczeń Wsparcia w podróży.

28. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia przez Ciebie w **podróż** wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia **podróży**, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako:
- 1) „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - 2) „MSZ odradza wszelkie podróże”.
- Komunikaty te ogłasza polskie MSZ na swojej stronie internetowej.
29. Nie zwrócimy kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży, jeśli dostaniesz od lekarza przeciwwskazania do rozpoczęcia **podróży**. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
30. Nie pokryjemy kosztów:
- 1) związanych z porodem i ciążą, która przebiega bez komplikacji,
 - 2) Twoich operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 3) **eksperymentu medycznego**,
 - 4) naprawy, wymiany, regulacji lub zakupu Twoich:
 - a) aparatów słuchowych,
 - b) protez,
 - c) okularów i soczewek kontaktowych,
 - 5) leczenia Ciebie przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało **Centrum alarmowe** do prowadzenia leczenia za granicą,
 - 6) Twojego zaplanowanego leczenia, pobytu w sanatorium lub uzdrowisku,
 - 7) przerywania ciąży; pokryjemy jednak te koszty, gdy jest to konieczne do ratowania Twojego życia lub zdrowia,
 - 8) leczenia Twojej niepłodności.

31. Nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży, gdy nagle zachorujesz lub do **nieszczęśliwego wypadku** dojdzie na skutek:
- 1) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; pokryjemy Ci jednak koszty lub wypłacimy świadczenie, jeśli lekarz zaleci Ci zażycie tych substancji,
 - 2) użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia,
 - 3) tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - 4) **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
 - 5) uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - 6) uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,

 Jeśli podczas podróży zamierzasz na przykład jeździć na nartach, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty zimowe. Jeśli nie wykupi dodatkowej ochrony, nie zapłacimy za koszty leczenia, gdy złamiesz nogę podczas jazdy na nartach.

- 7) próby popełnienia przez Ciebie samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
 - 8) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 9) Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
 - 10) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - 11) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru** – powyżej 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub **aktów terroru**,
 - 12) kłeski żywiołowej,
 - 13) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 14) wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - 15) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.
32. Nie odpowiadamy za sposób realizacji **świadczeń medycznych** udzielanych Tobie, w tym:
- 1) przebieg Twojego leczenia i jego efekty,
 - 2) stawiane diagnozy,
 - 3) brak skierowania Ciebie na dodatkowe badania przez lekarza, który prowadzi Twoje leczenie.

Na jakie sumy ubezpieczamy

 Sumy ubezpieczenia to górna granica, do której pokryjemy na przykład koszty Twojego leczenia lub udzielenia świadczeń Wsparcie w podróży. Gdy wybierasz się w podróż na przykład do USA, Kanady, wybierz wysokie sumy ubezpieczenia.

33. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Jeśli w tabeli nr 1 wskazaliśmy limit odpowiedzialności, to on jest górną granicą naszej odpowiedzialności. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
34. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, **suma** ta zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.
35. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** dla zakresu terytorialnego **Europie** może wynosić:
- 1) 100 000 zł,
 - 2) 300 000 zł,
 - 3) 600 000 zł,
 - 4) 1 000 000 zł.
36. W zależności od wyboru **właściciela polisy** **suma ubezpieczenia** dla zakresu terytorialnego Świat bez USA i Kanady oraz Świat może wynosić:
- 1) 300 000 zł,
 - 2) 500 000 zł,
 - 3) 1 000 000 zł,
 - 4) 2 000 000 zł.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Co chronimy

37. Obejmujemy ochroną Twoją odpowiedzialność cywilną podczas **podróży**, gdy wykonujesz czynności życia prywatnego i wyrządzisz **szkodę** osobie trzeciej czynem niedozwolonym.

 Czynności życia prywatnego to Twoje pozazawodowe aktywności. Nie wiążą się one z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

38. Świadczymy ochronę za **szkody**, które wyrządzisz Ty lub Twoje niepełnoletnie dzieci oraz zwierzęta, które podróżują z Tobą.
39. Nasze ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy wyrządzisz **szkodę** nieumyślnie, również przez swoje rażące niedbalstwo.
40. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne. Są to **szkody**, które są następstwem tego samego zdarzenia zaistniałego w **okresie** naszej **ochrony**, niezależnie od daty ich ujawnienia oraz liczby osób poszkodowanych. **Szkody** takie będziemy traktować jako jedną **szkodę**.



Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej szkód, a ujawniły się one po jakimś czasie, potraktujemy to jako jedną szkodę.

41. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.



Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dotyczy zdarzeń, które mogą powstać podczas podróży. Częste szkody to uszkodzenie mienia hotelowego lub zniszczenie cudzego mienia przez Twoje dzieci.

42. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
- 1) uprawiasz **sporty zimowe**,
 - 2) uprawiasz **sporty wysokiego ryzyka**.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

43. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wypłacimy poszkodowanej osobie trzeciej za powstałe szkody osobowe lub rzeczowe.
44. Przepisy prawne w miejscu pobytu w podróży określają, co jest uznawane za czyn niedozwolony i czy musisz naprawić szkodę.
45. Do wysokości **sumy ubezpieczenia** pokryjemy:
- 1) odszkodowania, które masz obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**,
 - 2) koszty postępowania sądowego cywilnego, które prowadzone jest dla ochrony Twoich interesów; pokryjemy przewidziane przez przepisy prawa, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**:
 - a) koszty sądowe i
 - b) koszty radców prawnych lub adwokatów.Postępowanie to musi być prowadzone za naszą wiedzą.
 - 3) koszty postępowania karnego, koszty radców prawnych lub adwokatów w związku ze zdarzeniem, które powoduje Twoją odpowiedzialność,
 - 4) koszty działań podjętych przez Ciebie po zdarzeniu, aby zmniejszyć rozmiar **szkody**.
46. Koszty postępowań sądowego i karnego pokrywamy według stawek minimalnych, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania



Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy odszkodowania.

47. Nie wypłacimy odszkodowania, gdy szkoda powstała na skutek:
- 1) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak odszkodowanie, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - 2) użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia,
 - 3) Twojego działania w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - 4) **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
 - 5) uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; wypłacimy odszkodowanie, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - 6) uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; wypłacimy odszkodowanie, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - 7) Twojego umyślnego działania,
 - 8) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 9) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; wypłacimy odszkodowanie, jeśli szkoda powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - 10) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego, **aktów terroru** oraz **cyberterroryzmu** lub **ataku komputerowego**,
 - 11) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 12) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej,

- 13) posiadania lub używania przez Ciebie broni palnej, w tym szkód powstałych podczas polowań,
- 14) przeniesienia choroby przez Ciebie lub przez Twoje zwierzęta,
- 15) posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania przez Ciebie **pojazdów** lub statków powietrznych.

48. Nie wypłacimy odszkodowania, gdy:

- 1) wyrządzisz **szkodę** osobie, z którą podróżujesz,
- 2) **szkodę** spowodowały zwierzęta, które Ty lub **członek Twojej rodziny** utrzymujecie w celach hodowlanych,
- 3) odpowiedzialność za **szkodę** objęta jest obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, które musisz mieć zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu w **podróży** z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku uprawiania narciarstwa, snowboardu,
- 4) **szkoda** powstała w mieniu ruchomym, z którego Ty lub **członek Twojej rodziny** korzystaliście na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy (z wyłączeniem domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach wraz z ich wyposażeniem),
- 5) **szkoda** powstała w środowisku naturalnym,
- 6) **szkoda** dotyczy:
 - a) dokumentów lub zbiorów informacji – niezależnie od rodzaju nośnika, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki i antykach,
 - b) wartości pieniężnych,
 - c) wyrobów ze złota, srebra, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
 - d) kamieni szlachetnych,
 - e) peret,
 - f) monet złotych i srebrnych.

49. Nie zapłacimy:

- 1) za utracone korzyści poszkodowanego,
- 2) za naruszenie praw własności intelektualnej osoby poszkodowanej,
- 3) kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, świadczeń pieniężnych lub nawiązek nakładanych w postępowaniu karnym oraz innych kar pieniężnych nakładanych w ramach postępowania karnego lub administracyjnego,
- 4) dodatkowych kosztów, które wynikają z braku Twojej zgody (przy jednoczesnej naszej zgodzie) na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń; do tej sytuacji dochodzi, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa, niż wynikało to z proponowanej ugody lub roszczeń poszkodowanego. Przez dodatkowe koszty rozumiemy nadwyżkę pomiędzy kwotą proponowaną w ugodzie lub określoną w roszczeniu (których wysokość została zaakceptowana przez nas), a kwotą zasądanego odszkodowania w sporze prowadzonym na skutek braku Twojej zgody na taką ugodę.

Na jakie sumy ubezpieczamy

- 50. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności czyli maksymalną kwotą, jaką możemy wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
- 51. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, **suma ubezpieczenia** zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.
- 52. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** może wynosić:
 - 1) 200 000 zł,
 - 2) 500 000 zł,
 - 3) 1 000 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Co chronimy

- 53. Ochroną obejmujemy skutki Twojego **nieszczęśliwego wypadku** w postaci **uszczerbku na zdrowiu** lub śmierci. Rodzaj **uszczerbków na zdrowiu**, za które wypłacimy pieniądze, znajdziesz w tabeli nr 2.
- 54. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.

 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków działa od momentu rozpoczęcia podróży. Nie musisz być za granicą. Chronimy Cię od wyjścia z domu pierwszego dnia podróży.

- 55. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
 - 1) uprawiasz **sporty zimowe**,
 - 2) uprawiasz **sporty wysokiego ryzyka** lub
 - 3) do wypadku doszło, gdy będziesz **pod wpływem alkoholu**.

Kiedy wypłacimy pieniądze

 Jeśli podczas podróży zamierzasz wykonywać pracę fizyczną bądź rekreacyjnie jeździć na rowerze, nie musisz wykupować dodatkowej ochrony. Zapłacimy za uszczerbek, którego doznasz podczas tych czynności, jeśli wymieniliśmy go w tabeli nr 2.

56. Wypłacimy pieniądze w sytuacji, gdy:

- 1) doznasz **uszczerbku na zdrowiu** wskutek **nieszczęśliwego wypadku**,
- 2) poniesiesz śmierć wskutek **nieszczęśliwego wypadku**.

57. W razie wystąpienia Twojego **nieszczęśliwego wypadku** wypłacimy:

- 1) Tobie pieniądze za **uszczerbek na zdrowiu**, którego doznasz; rodzaj i wysokość **uszczerbku** określamy w tabeli nr 2; jeden procent **uszczerbku na zdrowiu** odpowiada 1% **sumy ubezpieczenia** dla następstw nieszczęśliwych wypadków.
- 2) **uposażonym**, w przypadku Twojej śmierci, pieniądze w wysokości 100% **sumy ubezpieczenia** dla następstw nieszczęśliwych wypadków; **Uposażony** to osoba, którą wskażesz w umowie do odbioru pieniędzy w przypadku Twojej śmierci.

 Uposażony to osoba, która nie musi być z Tobą spokrewniona. Wypłacimy jej pieniądze bez postępowania spadkowego.

58. Możesz zmienić **uposażonego** w każdym momencie trwania **umowy**.

59. Jeśli nie wskażesz **uposażonego** albo wszyscy uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, lub nie istnieją, pieniądze wypłacimy Twoim członkom rodziny – według kolejności:

- 1) małżonek – w całości,
- 2) dzieci – w równych częściach,
- 3) rodzice – w równych częściach,
- 4) inni Twoi ustawowi spadkobiercy – w równych częściach.

60. Procent **uszczerbku na zdrowiu** ustalimy w oparciu o dokumentację medyczną.

 Zapłacimy tylko za takie uszczerbki, które wymieniliśmy w Tabeli nr 2 i w procencie jaki w niej wskazaliśmy.

61. Świadczenie wypłacimy na podstawie tabeli nr 2:

Tabela 2

RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
1. Uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	10
2. Oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
3. Oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
4. Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
5. Utrata gałki ocznej lub całkowita utrata wzroku w jednym oku	30
6. Utrata obu gałek ocznych lub całkowita utrata wzroku w obydwu oczach	100
7. Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
8. Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60
9. Całkowita utrata węchu	10
10. Utrata języka i zmysłu smaku łącznie	50
11. Utrata płata płucnego	50
12. Utrata śledziony	15
13. Utrata jednej nerki	20
14. Utrata obu nerek	50
15. Utrata prącia	40
16. Utrata jednego jądra lub jajnika	20
17. Utrata macicy	40
18. Całkowita utrata kończyny górnej lub władzy w niej	70
19. Utrata kończyny górnej powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
20. Utrata kończyny górnej poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60

21.	Utrata kończyny górnej poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
22.	Całkowita utrata kończyny dolnej (powyżej środkowej części uda) lub władzy w niej	70
23.	Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
24.	Utrata kończyny dolnej poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części podudzia	50
25.	Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	50
26.	Utrata kończyny dolnej – stopy w stawie skokowym	40
27.	Utrata kończyny dolnej – stopy z wyłączeniem pięty	30
28.	Całkowita utrata kciuka	20
29.	Częściowa utrata kciuka	10
30.	Całkowita utrata palca wskazującego	10
31.	Częściowa utrata palca wskazującego	5
32.	Całkowita utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	5
33.	Częściowa utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	2
34.	Całkowita utrata palucha	5
35.	Częściowa utrata palucha	2
36.	Całkowita utrata innego palca u stopy (niż paluch)	2
37.	Złamanie kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamanie pod- i przekrętarzowe)	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	10
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamanie (niż wskazane w pkt a) – c))	5
38.	Złamanie kości ramiennej/udowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	10
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamanie (niż wskazane w pkt a) – c))	3
39.	Złamanie kości podudzia/przedramienia	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	8
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	5
	d) inne złamanie (niż wskazane w pkt a) – c))	3
40.	Złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie topatki	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	10
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamanie (niż wskazane w pkt a) – c))	5
41.	Złamanie kości: twarzoczaszki, zuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	6
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	4
	d) inne złamanie (niż wskazane w pkt a) – c))	2
42.	Złamanie kości: talerza biodrowego, kolców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów	
	a) złamanie otwarte	8
	b) inne złamanie (niż złamanie otwarte)	3
43.	Złamanie kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte	6
	c) inne złamanie wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	4

d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) – c))	2
44. Złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościastych lub poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	
a) złamania otwarte	8
b) inne złamania	3
45. Złamania: kości śródstopia, śródręcza, nadgarstka	
a) złamania otwarte	6
b) inne złamania	2
46. Zwinięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
47. Zwinięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
48. Zwinięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
49. Zwinięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
50. Zwinięcie stawu barkowego	8
51. Zwinięcie stawu łokciowego	8
52. Zwinięcia w obrębie stawów nadgarstka	6
53. Zwinięcie w stawie kciuka	3
54. Zwinięcie w stawie palca wskazującego	2
55. Zwinięcie stawu biodrowego	12
56. Zwinięcie stawu kolanowego	20
57. Zwinięcie stawu skokowego górnego	10
58. Zwinięcie stawu Choparta	10
59. Zwinięcie stawu Lisfranca	5
60. Zwinięcie stawu palucha	2
61. Skręcenie w obrębie kręgosłupa piersiowego	6
62. Skręcenie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	4
63. Skręcenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	1
64. Skręcenie stawu barkowego	2
65. Skręcenie stawu łokciowego	2
66. Skręcenia w obrębie stawów nadgarstka	1
67. Skręcenie w stawie kciuka	1
68. Skręcenie w stawie palca wskazującego	1
69. Skręcenie stawu biodrowego	3
70. Skręcenie stawu kolanowego	3
71. Skręcenie stawu skokowego górnego	1
72. Skręcenie stawu Choparta	1
73. Skręcenie stawu Lisfranca	1
74. Skręcenie stawu palucha	1
75. Rana cięta, kłuta, szarpana, rębana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie twarzy, szyji, dłoni	1
76. Rana cięta, kłuta, szarpana, rębana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie pozostałych części ciała	1
77. Brak urazu ciała w tej Tabeli (tabela ta nie przewiduje takiego urazu ciała)	0

W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy

 Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy Ci pieniędzy.

62. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia przez Ciebie w podróż wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako:

- 1) „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
- 2) „MSZ odradza wszelkie podróże”.

Komunikaty te ogłasza polskie MSZ na swojej stronie internetowej.

63. Nie wypłacimy pieniędzy, jeśli Twój **uszczerbek na zdrowiu** lub śmierć powstały na skutek:
- 1) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak odszkodowanie, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - 2) użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia,
 - 3) tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
 - 4) **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
 - 5) uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
 - 6) uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
 - 7) próby popełnienia przez Ciebie samobójstwa,
 - 8) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,



Jeśli będziesz prowadzić samochód bez wymaganych uprawnień i dojdzie do wypadku, nie wypłacimy Ci pieniędzy za doznany uszczerbek na zdrowiu.

- 9) Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
- 10) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
- 11) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**, powyżej 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, **aktów terroru** lub na skutek **cyberterroryzmu** lub **ataku komputerowego**,
- 12) klęski żywiołowej,
- 13) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
- 14) wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 15) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej,
- 16) Twojego udziału w wyścigach lub treningach w celu ścigania się **pojazdem**.

Na jakie sumy ubezpieczamy

64. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
65. Za każdym razem, gdy wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia, **suma** ta zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.
66. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** może wynosić:
- 1) 10 000 zł,
 - 2) 30 000 zł,
 - 3) 80 000 zł.

Ubezpieczenie bagażu



Częste szkody to utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podczas przelotu oraz kradzież bagażu.

Co chronimy

67. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje szkody w Twoim bagażu, takie jak uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież.



W ramach ubezpieczenia bagażu nie obejmujemy ochroną sprzętu sportowego. Jeśli przewożysz w podróży na przykład narty, właściciel polisy powinien wykupić ubezpieczenie sprzętu sportowego.

68. Bagaż to rzeczy ruchome, które zabierasz w **podróż** lub kupujesz podczas **podróży**. Bagaż obejmuje, w szczególności:
- 1) plecaki,
 - 2) torby,
 - 3) walizki,
 - 4) futeraty
- wraz z ich zawartością, które są Twoją własnością.
69. Chronimy również rzeczy w bagażu, które zostały Ci przekazane na podstawie pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia.



Pokryjemy koszty sprzętu fotograficznego, laptopa, tabletu czy smartfona, jeśli zostały one skradzione podczas podróży.

70. Ochroną obejmujemy również koszty, które poniesiesz w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu, przy wyjeździe/wylocie z miejsca rozpoczęcia podróży.

 Nie pokryjemy kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu, gdy wrócisz z wakacji zagranicznych i dostarczenie bagażu przez przewoźnika opóźni się na lotnisku w Polsce lub w kraju Twojego zamieszkania.

71. Przez opóźnienie dostarczenia bagażu rozumiemy udokumentowane opóźnienie dostarczenia go przez **przewoźnika** na przykład samolot, kolej, autobus (lub inny podmiot działający na jego zlecenie) do uzgodnionego z **przewoźnikiem** miejsca i o wskazanym czasie. Opóźnienie musi trwać co najmniej 5 godzin.
72. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.

Kiedy wypłacimy Ci pieniądze

 Odpowiadamy nie tylko za szkody, gdy ktoś włamie się do pokoju hotelowego i ukradnie Twoje rzeczy na przykład z sejfów, ale także, gdy ktoś do Ciebie podejdzie i zabierze Ci bagaż.

73. Wypłacimy Ci pieniądze za utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież bagażu w sytuacjach, gdy:
- 1) bagaż jest bezpośrednio pod Twoją opieką,
 - 2) w wyniku **nieszczęśliwego wypadku** lub **nagłego zachorowania** nie możesz zaopiekować się bagażem i zostawiasz go bez zabezpieczenia,
 - 3) oddasz bagaż licencjonowanemu **przewoźnikowi** na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi,
 - 4) oddasz bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 5) zostawisz bagaż:
 - a) w zamkniętym pomieszczeniu, w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - b) w zamkniętej skrytce bagażowej,
 - c) w zamkniętej na zamek przyczepie samochodowej, campingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej, którą wykorzystujesz w podróży.
 - 6) Przewozisz bagaż:
 - a) wewnątrz zamkniętego **pojazdu** lub w zamkniętym bagażniku,
 - b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych **pojazdów** typu pick-up; zapłacimy, jeśli w momencie **szkody** były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją: jeśli w trakcie kradzieży bagażu zewnątrz bagażnik zostanie uszkodzony, zapłacimy również za ten bagażnik.
74. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my potwierdzimy to na polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia dotyczące utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub kradzieży Twojego sprzętu sportowego.

Kiedy nie wypłacimy Ci pieniędzy

 Nie zapłacimy Ci za uszkodzenie Twojego bagażu, jeśli jest ono skutkiem zwykłego użytkowania, zużycia bagażu podczas podróży.

75. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia przez Ciebie w **podróż** wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia **podróży**, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako:
- 1) „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - 2) „MSZ odradza wszelkie podróże”.
- Komunikaty te ogłasza polskie MSZ na swojej stronie internetowej.

76. Nie obejmujemy ochroną:
- 1) sprzętu sportowego; obejmujemy go ochroną, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę o sprzęt sportowy,

 Rower jest sprzętem sportowym i chronimy go w ramach umowy ubezpieczenia sprzętu sportowego.

- 2) aparatów słuchowych, okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych, protez stomatologicznych, protez ortopedycznych i aparatów ortopedycznych,
- 3) lekarstw, materiałów opatrunkowych i wyrobów medycznych (z wyjątkiem wózków inwalidzkich, balkoników, chodzików, kul),
- 4) biletów, paszportów, dowodów osobistych, dokumentów, które uprawniają do prowadzenia **pojazdów** na drogach publicznych, aktów notarialnych, pieczętek,
- 5) pieniędzy, kart kredytowych, złota innego niż biżuteria, kluczy,

 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przedmioty, które zwyczajowo zabierasz w podróż. Nie wypłacimy pieniędzy za utracone, zniszczone lub uszkodzone rzeczy, typu: gotówka lub karta płatnicza.

- 6) papierowych: czeków podróżnych, dokumentów umów i papierów wartościowych, wydruków i kserokopii wydruków jako nośników danych,
 - 7) antyków i dzieł sztuki,
 - 8) przedmiotów, które są wykonane ze szkła, kryształu, porcelany, ceramiki,
 - 9) broni palnej, białej, ochronnej, amunicji,
 - 10) nośników danych elektronicznych, w tym samych danych elektronicznych,
 - 11) przedmiotów, które nie są Twoją własnością; obejmujemy je **ochroną**, jeśli masz te przedmioty na podstawie pisemnej umowy najmu lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia,
 - 12) zwierząt.
- 77.** Nie odpowiadamy za **szkody**, które:
- 1) wynikają ze zwykłego używania bagażu: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchniowych uszkodzeń,
 - 2) powstały wskutek pozostawienia bagażu:
 - a) w namiocie,
 - b) w przyczepie samochodowej (nie zamkniętej na zamek),
 - c) w otwartym samochodzie (nie zamkniętym na zamek).
 - 3) wyrządziła osoba, z którą podróżujesz.
- 78.** Nie wypłacimy Ci pieniędzy, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież bagażu powstały na skutek:
- 1) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak pieniądze, jeśli lekarz zaleci Ci zażycie tych substancji,
 - 2) tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - 3) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 4) Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
 - 5) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli szkoda powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - 6) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
 - 7) klęski żywiołowej,
 - 8) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 9) wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - 10) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.
- 79.** Nie obejmujemy ochroną kosztów powstałych z powodu opóźnienia dostarczenia bagażu przy **podróży** powrotnej do Polski lub **kraju Twojego zamieszkania**.

Na jakie sumy ubezpieczamy

- 80. Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
- 81.** W zależności od wyboru **właściciela polisy suma ubezpieczenia** może wynosić zgodnie z tabelą nr 3:

Tabela 3

Rodzaj zdarzenia	Suma ubezpieczenia		
uszkodzenie, zniszczenie, utratę, kradzież	1 000 zł	3 000 zł	5 000 zł
opóźnienie bagażu	500 zł	500 zł	800 zł

- 82.** Za każdym razem, gdy wypłacimy Tobie pieniądze z ubezpieczenia, **suma** ta zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.
- 83.** Pieniądze, które Ci wypłacimy zależą od rodzaju zdarzenia. Obliczymy je w przypadku:
- 1) uszkodzenia bagażu – na podstawie dowodu kosztu naprawy, który poniesiesz; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średnich cen napraw zakładów, które w Polsce naprawiają rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co Twój uszkodzony bagaż; koszty naprawy pokryjemy odpowiednio do zakresu poniesionej **szkody**,
 - 2) zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu – na podstawie dowodu poniesienia kosztu zakupu; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co Twój bagaż; tą średnią wartość ustalimy na podstawie polskich rynkowych cen detalicznych z dnia powstania **szkody**,
 - 3) opóźnienia dostarczenia bagażu – zwrócimy Ci koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, które kupisz w **podróży** do czasu, gdy **przewoźnik** dostarczy Ci Twój bagaż.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Co chronimy

- 84.** Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje:
- 1) utratę,
 - 2) zniszczenie,
 - 3) uszkodzenie lub
 - 4) kradzież
- Twojego sprzętu sportowego.

Ochrona obejmuje sprzęt sportowy, którego jesteś właścicielem i używasz go w trakcie **podróży**.

85. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.

Kiedy wypłacimy Ci pieniądze

86. Wypłacimy Ci pieniądze za utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież sprzętu sportowego w sytuacjach, gdy:

- 1) sprzęt sportowy jest bezpośrednio pod Twoją opieką,
- 2) w wyniku **nieszczęśliwego wypadku** lub **nagłego zachorowania** nie możesz zaopiekować się sprzętem sportowym i zostawiasz go bez zabezpieczenia,
- 3) oddasz sprzęt sportowy licencjonowanemu **przewoźnikowi** na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi,
- 4) oddasz sprzęt sportowy za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- 5) zostawisz sprzęt sportowy:
 - a) w zamkniętym pomieszczeniu, w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
 - b) w zamkniętej skrytce bagażowej,
 - c) w zamkniętej na zamek przyczepie samochodowej, campingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej, którą wykorzystujesz w **podróży**.
- 6) przewożysz sprzęt sportowy:
 - a) wewnątrz zamkniętego **pojazdu** lub w zamkniętym bagażniku,
 - b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych **pojazdów** typu pick-up; zapłacimy, jeśli w momencie **szkody** były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją.

87. W ramach sprzętu sportowego zwrócimy Ci pieniądze za uszkodzone walizki, torby, kufrы bagażowe, plecaki, w których był przechowywany sprzęt sportowy. Zwrócimy koszty jeśli do tych uszkodzeń doszło na skutek kradzieży części lub całej ich zawartości.

88. Zwrócimy Ci koszty wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego w **podróży** (takiego samego rodzaju i ilości) do kwoty 1000 zł, w przypadku utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży sprzętu sportowego.

Kiedy nie wypłacimy Ci pieniędzy

89. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia przez Ciebie w **podróż** wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia **podróży**, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako:

- 1) „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
- 2) „MSZ odradza wszelkie podróże”.

Komunikaty te ogłasza polskie MSZ na swojej stronie internetowej.

90. Nie odpowiadamy za **szkody**, które:

- 1) wynikają ze zwykłego używania sprzętu sportowego: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
- 2) powstały wskutek pozostawienia sprzętu sportowego:
 - a) w namiocie,
 - b) w przyczepie samochodowej (nie zamkniętej na zamek),
 - c) w otwartym samochodzie (nie zamkniętym na zamek),
- 3) wynikają z wady Twojego sprzętu sportowego,
- 4) wynikają z używania przez Ciebie sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem wskazanym w instrukcji obsługi wydanej przez producenta,
- 5) wyrządziła osoba, z którą podróżujesz.



Nasza ochrona nie obejmuje uszkodzeń sprzętu sportowego w postaci porysowania, odprysnięcia lub uszczerbienia.

91. Nie wypłacimy Ci pieniędzy, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież sprzętu sportowego powstały na skutek:

- 1) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak pieniądze, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
- 2) tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
- 3) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- 4) Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
- 5) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
- 6) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
- 7) klęski żywiołowej,
- 8) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
- 9) wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 10) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.

Na jakie sumy ubezpieczamy

92. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. W przypadku kosztów wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego, górną granicą naszej odpowiedzialności jest kwota 1 000 zł. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.

93. W zależności od wyboru **właściciela polisy suma ubezpieczenia** za uszkodzenie, zniszczenie, utratę lub kradzież sprzętu sportowego może wynosić:
- 1) 2 000 zł,
 - 2) 5 000 zł,
 - 3) 10 000 zł.
94. Za każdym razem, gdy wypłacimy Tobie pieniądze z ubezpieczenia, **suma** ta zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.
95. Pieniądze, które Ci wypłacimy zależą od rodzaju zdarzenia. Obliczymy je w przypadku:
- 1) uszkodzenia sprzętu sportowego – na podstawie dowodu kosztu naprawy, który poniesiesz; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średnich cen napraw zakładów, które w Polsce naprawiają rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co Twój uszkodzony sprzęt sportowy; koszty naprawy pokryjemy odpowiednio do zakresu poniesionej **szkody**,
 - 2) w przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży sprzętu sportowego – na podstawie dowodu kosztu zakupu; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co Twój sprzęt sportowy; tą średnią wartość ustalimy na podstawie polskich rynkowych cen detalicznych z dnia powstania **szkody**.

Ubezpieczenie sportów zimowych



Jeśli podczas podróży zamierzasz na przykład jeździć na nartach lub snowboardzie, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty zimowe. Wypłacimy Ci wtedy pieniądze, jeśli doznasz uszczerbku uprawiając te sporty.

Co chronimy

96. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, które wynikają z uprawiania **sportów zimowych** w ubezpieczeniach:
- 1) koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - 3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Świadczymy **ochronę** do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.



Definicję sportów zimowych, które są w zakresie ubezpieczenia, znajdziesz w słowniczku na końcu OWU. Poniżej zamieściliśmy listę sportów, które uznajemy za sporty zimowe. Jeśli chcesz mieć ochronę, gdy uprawiasz te sporty, właściciel polisy musi wykupić rozszerzenie ubezpieczenia.

97. W ramach dokupienia tego rozszerzenia możemy objąć ochroną rekreacyjne uprawianie **sportów zimowych**, które wymieniamy w tabeli nr 4:

Tabela 4

SPORTY ZIMOWE

airboarding,	kite-skiing,	narciarstwo zjazdowe po nieoznaczonych trasach,	sporty w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, wspinaczka lodowa.
heliboarding,	kite-snowboarding,	snowboard po oznaczonych trasach,	
heliskiing,	narciarstwo biegowe,	snowboard po nieoznaczonych trasach,	
hokej na lodzie,	narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach,		
jazda na tyżwach,			



W ramach ubezpieczenia sportów zimowych wypłacimy Ci pieniądze, gdy złamiesz nogę podczas jazdy na skuterze śnieżnym.

Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka



Jeśli lubisz aktywny wypoczynek w podróży i uprawiasz sporty jak na przykład rafting, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty wysokiego ryzyka.

Co chronimy

98. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, które wynikają z uprawiania **sportów wysokiego ryzyka** w ubezpieczeniu:
- 1) kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - 3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Świadczymy **ochronę** do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.

 Definicję sportów rekreacyjnych, które są w zakresie ubezpieczenia, znajdziesz w słowniczku na końcu OWU. Poniżej zamieściliśmy listę sportów, które uznajemy za sporty wysokiego ryzyka. Jeśli chcesz mieć ochronę, gdy uprawiasz te sporty, właściciel polisy musi wykupić rozszerzenie ubezpieczenia.

99. W ramach dokupienia tego rozszerzenia możemy objąć ochroną uprawianie **sportów wysokiego ryzyka**, które wymieniamy w tabeli nr 5:

Tabela 5

SPORTY WYSOKIEGO RYZYKA

baloniarstwo,	hokej podwodny,	parasailing,	trekking z użyciem sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż),
bouldering,	hydrospeed,	parkour,	wakeboarding,
canyoning,	jazda rowerem po górach (mountain biking),	podnoszenie ciężarów,	wioślarstwo,
dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchołkowych i pociągowych,	kajakarstwo górskie,	polo,	wrotkarstwo alpejskie,
downhill (jazda rowerem po stromych, naturalnych stokach),	kettlebell,	rafting,	wspinaczka indoorowa,
flyboard,	lotniarstwo,	rugby,	wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa,
football amerykański,	łucznicstwo,	sandboarding,	wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi, lub przyrodniczymi.
freestyle scootering,	motolotniarstwo,	skoki do wody,	
grasboarding (snowboard na trawie),	nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m.,	skoki na bungee,	
high surfing,	paralotniarstwo,	spadochroniarstwo,	
hokej na rolkach,		speedrower,	
		szybownictwo,	

 Nie otrzymasz od nas pieniędzy, jeśli szkoda powstała, gdy uprawiasz sporty wysokiego ryzyka inne niż te, które wymieniliśmy w tabeli nr 5, na przykład BASE jumping, free climbing lub sporty walki.

Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu

Co chronimy

100. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, do których dojdzie, gdy działasz w stanie pod **wpływem alkoholu** w ubezpieczeniu:

- 1) kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz
- 2) następstw nieszczęśliwych wypadków.

Świadczymy **ochronę** do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.

 Nie rozszerzymy ochrony wskutek zdarzeń pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie

Co chronimy

101. Za zapłatą dodatkowej składki świadczymy ochronę, gdy **wynajmowany** przez Ciebie **samochód** zostanie skradziony lub uszkodzony w wyniku wypadku lub kolizji. W takiej sytuacji zwrócimy koszty **udziału własnego** w jednym **wynajmowanym samochodzie**.

 Pokryjemy tylko Twój udział własny w szkodzie w wynajmowanym samochodzie. Nie pokryjemy Twoich innych zobowiązań w stosunku do firmy, od której wynajmujesz samochód.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

102. Zwrócimy koszty **udziału własnego**, który musisz zapłacić w związku ze **szkodą w wynajmowanym samochodzie**. Samochód ten musisz **wynajmować** na podstawie umowy najmu, która została zawarta na piśmie lub została potwierdzona innymi dokumentami z podmiotem, który świadczy usługi wynajmu samochodów. Koszty zwrócimy Ci albo firmie, od której wynajmujesz samochód.

103. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**. Zdarzenia, które obejmujemy ochroną muszą wystąpić poza Polską lub krajem Twojego zamieszkania.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania

104. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia przez Ciebie w podróż wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako:

- 1) „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
- 2) „MSZ odradza wszelkie podróże”.

Komunikaty te ogłasza polskie MSZ na swojej stronie internetowej.

105. Nie zapłacimy za:

- 1) inne Twoje zobowiązania niż udział własny,
- 2) utratę wartości samochodu, który wynajmujesz,
- 3) **szkody** w samochodzie, który wynajmujesz, jeśli:
 - a) ma on więcej niż 10 lat,
 - b) jest repliką **pojazdu** (kit-car),
 - c) jest **pojazdem** terenowym innym niż samochód osobowy,
 - d) jest **pojazdem** specjalnym lub limuzyną,
 - e) jest ciężarówką lub samochodem dostawczym.

106. Nie zwrócimy kosztów udziału własnego, gdy **szkoda** powstała na skutek:

- 1) awarii mechanicznej lub zwykłego zużycia samochodu, zabrudzenia, odbarwienia lub na skutek wadliwych materiałów lub wykonania,
- 2) używania przez Ciebie samochodu:
 - a) poza drogami lub niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) bez uprawnień do jego prowadzenia,
 - c) aby prowadzić działalnością gospodarczą, służbową, lub w celu dalszego wynajmu,
 - d) w wyścigach lub treningach,
- 3) tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; zwrócimy Ci jednak koszty udziału własnego, jeśli lekarz zaleci Ci zażycie tych substancji,
- 4) tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
- 5) popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- 6) Twojego umyślnego działania, lub rażącego niedbalstwa,
- 7) Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
- 8) **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
- 9) kłeski żywiołowej,
- 10) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
- 11) wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 12) wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.

Na jakie sumy ubezpieczamy

107. Suma ubezpieczenia jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.

108. Za każdym razem, gdy wypłacimy odszkodowanie z ubezpieczenia, **suma** ta zmniejsza się o wypłaconą kwotę. **Suma** ta, odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w trakcie trwania **okresu ubezpieczenia**.

109. Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 złotych.

110. Suma ta dotyczy jednego **wynajmowanego samochodu** bez względu na liczbę **ubezpieczonych** z danej **umowy ubezpieczenia**.

Postępowanie w przypadku szkody

Jak zgłosić szkodę

111. Ty, **właściciel polisy**, poszkodowany lub uprawniony z **umowy** możecie zgłosić nam zdarzenie na przykład:

- 1) telefonicznie pod numerem: +48 22 522 27 06 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- 2) e-mailem pod adresem: pmu.szukody@mondial-assistance.pl

 Zwrócimy koszty połączeń telefonicznych z nami, które poniesiesz w związku ze zdarzeniem. Koszty tych połączeń zwrócimy na podstawie wykazu połączeń, dokumentów lub innych dowodów ich poniesienia.

112. Przy przyjęciu zgłoszenia szkody przekażemy Ci lub innej osobie zgłaszającej roszczenie, jakie dokumenty potrzebujemy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub kwotę wypłaty.

113. Aby ustalić prawo do świadczenia lub odszkodowania oraz ich wysokość, możemy poprosić Cię o:

- 1) poddanie się badaniom lekarskim lub diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych; pokrywamy koszty takich badań,
- 2) udzielenie nam zgody na pozyskanie (w zakresie zgodnym z prawem) informacji medycznych oraz dokumentacji medycznej, które dotyczą stanu Twojego zdrowia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych; od **placówek medycznych**, które udzielały Tobie **świadczeń medycznych**,
- 3) o udzielenie nam zgody, abyśmy mogli wystąpić do Narodowego Funduszu Zdrowia o udostępnienie danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Tobie **świadczeń medycznych**.



Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w czasie Twojej podróży.

- 114. Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu **umowy** na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) użyć dostępnych środków, aby:
- 1) ratować przedmiot ubezpieczenia,
 - 2) zapobiec **szkodzie**,
 - 3) zmniejszyć jej rozmiary.
- Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnisz tego obowiązku, nie odpowiemy za **szkody** powstałe z tego powodu; nie dotyczy to ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- 115.** Pokryjemy koszty, które poniesiesz, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary o ile środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne. Koszty te pokryjemy w ramach **sumy ubezpieczenia** danego ubezpieczenia.
- 116. Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**; nie dotyczy to ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- 117. Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) zawiadomić nas o zdarzeniu. Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo **właściciel polisy** lub Ty nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane świadczenie lub odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia; skutki braku zawiadomienia nas nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało nam podać.
- 118.** Gdy dojdzie do zdarzenia w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym właściciel polisy lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz musicie:
- 1) umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności, aby ustalić okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości odszkodowania,
 - 2) powiadomić nas, że osoba poszkodowana, w związku ze zdarzeniem, może będzie dochodzić swoich roszczeń wobec Ciebie, w tym na drodze sądowego postępowania cywilnego; musisz nas powiadomić również, że zostało wszczęte postępowanie karne z Twoim udziałem jako podejrzanego lub oskarżonego,
 - 3) nie podejmować bez naszej zgody działań, które zmierzają do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.
- 119.** Gdy dojdzie do **szkody** z ubezpieczenia bagażu i sprzętu sportowego musisz:
- 1) powiadomić **przewoźnika**, przechowalnię bagażu lub inny podmiot, któremu powierzysz bagaż lub sprzęt sportowy,
 - 2) powiadomić jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia, jeśli dotyczy ono przedmiotów wartościowych lub sprzętu sportowego; przedmioty wartościowe to: aparaty fotograficzne, biżuteria, drony, futra, instrumenty muzyczne, kamienie szlachetne, lornetki, przedmioty kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny (urządzenia mobilne, telefony komórkowe, smartfony, komputery, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt kinematograficzny i sprzęt audio-wideo), teleskopy, zegarki oraz elementy i akcesoria do tych przedmiotów,
 - 3) powiadomić dostawcę usług telekomunikacyjnych i złożyć wniosek o zablokowanie dostępu urządzenia do sieci komórkowej, jeśli **szkoda** dotyczy skradzionego lub utraconego sprzętu elektronicznego podłączonego do sieci komórkowej.
- 120.** Gdy dojdzie do **szkody** z ubezpieczenia **udziału własnego w wynajmowanym samochodzie** musisz powiadomić:
- 1) wypożyczalnię (nie później niż w chwili zwrotu wynajmowanego samochodu),
 - 2) jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia (w przypadku wypadku lub kolizji z drugim pojazdem).

W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie

- 121.** Jeśli jesteś osobą uprawnioną do odszkodowania lub świadczenia, wypłacimy je Tobie w złotych (PLN) na Twój rachunek bankowy.
- 122.** Wypłata odszkodowania lub świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych, które są za granicą, wypłacamy w walucie, która obowiązuje w danym państwie.
- 123.** Koszty, które poniesiesz, zwrócimy Ci w złotych (PLN). Koszty te przeliczymy na złote (PLN) według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania **szkody**. Zwrócimy je do wysokości **sumy ubezpieczenia**, którą wskazujemy w **umowie**.
- 124.** Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, żeby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania lub świadczenia, poinformujemy o tym osobę, która zgłosiła nam roszczenie.
- 125.** Odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
- 126.** Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić wszystkich okoliczności albo wysokości świadczenia lub odszkodowania, które są konieczne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, wypłacimy bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomicie nas o zajściu zdarzenia.
- 127.** Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.
- 128.** Jeżeli nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania w terminach, o których piszemy powyżej lub określonych w umowie, informujemy na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ciebie (w przypadku, gdy nie jesteś właścicielem polisy i to nie Ty zgłaszasz roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.
- 129.** Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, zawiadomimy o tym pisemnie. Dokument prześlemy osobie, która zgłosiła roszczenie oraz Tobie (w przypadku, gdy nie jesteś **właścicielem polisy** i to nie Ty zgłaszasz roszczenie). Poinformujemy dlaczego nie wypłaciliśmy odszkodowania lub świadczenia w całości lub w części i na jakiej podstawie prawnej. W piśmie napiszemy informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

130. Zwrócimy poniesione przez Ciebie lub osobę działającą w Twoim imieniu, koszty połączeń telefonicznych z nami, które powstały w związku ze zdarzeniem. Koszty te pokryjemy na podstawie wykazu tych połączeń, dokumentów lub innych dowodów świadczących o tym.
131. W przypadku świadczeń innych niż wypłata pieniędzy, miejsce ich realizacji ustalimy w porozumieniu z Tobą za pośrednictwem **Centrum alarmowego**.

Reklamacje

Jak możesz złożyć reklamację

 Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i wypłata pieniędzy przebiegała sprawnie. Jeżeli masz do nich zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, możesz zgłosić reklamację.

132. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skargi i zażalenia), które dotyczą naszych usług.
133. Reklamację możecie zgłosić Ty, **właściciel polisy**, inny uprawniony z **umowy** lub spadkobierca, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy**.
134. Reklamacje można:
- 1) złożyć na piśmie – osobiście u nas lub w **banku**,
 - 2) wysłać listem na nasz adres zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
 - 3) wysłać e-mailem na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl
 - 4) zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u nas lub w **banku**.

Jak rozpatrujemy reklamacje

135. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.
136. Jeśli – w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni od jej otrzymania, poinformujemy:
- 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
137. Na reklamację odpowiemy na piśmie, osobie, która ją zgłosiła. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
138. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadza. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jak można inaczej rozwiązać spór

139. Osoba fizyczna może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
140. Rzecznik Finansowy może prowadzić postępowania, aby pozasądowo rozwiązać spory konsumenckie pomiędzy:
- 1) nami a Tobą,
 - 2) nami a **właścicielem polisy** lub
 - 3) nami a osobą, która jest uprawniona z **umowy ubezpieczenia**.
- Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój, **właściciela polisy** lub osoby uprawnionej z umowy. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl
141. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy nami a osobami, które są odbiorcami naszych usług (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl
142. Ty lub **właściciel polisy**, lub osoba uprawniona z **umowy** możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:
- 1) właściwego dla miejsca naszej siedziby lub
 - 2) właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania albo Twojej siedziby lub
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby **właściciela polisy**, lub
 - 4) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z **umowy ubezpieczenia**, lub
 - 5) właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z **umowy ubezpieczenia**, lub
 - 6) według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.
143. Jeżeli **umowa** została zawarta:
- 1) przez internet lub
 - 2) drogą elektroniczną,
- to możesz skorzystać z platformy ODR. Platforma ta służy do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie on-line. Jeżeli chcesz skorzystać z platformy, to musisz wypełnić elektroniczny formularz reklamacji, który znajdziesz pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Pozostałe postanowienia

Jakie są obowiązki Twoje i właściciela polisy w związku z zawarciem umowy

144. Zarówno właściciel polisy jak i Ty, jeśli wiesz o zawarciu **umowy** na Twoją rzecz, musicie:

- 1) przed zawarciem **umowy** – podać nam informacje, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach,
- 2) w trakcie trwania **umowy** – niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pytaliśmy przed zawarciem **umowy**.

145. Jeżeli nie jesteś **właścicielem polisy**, to OWU dostarczymy Ci za pośrednictwem **właściciela polisy** na piśmie lub na innym trwałym nośniku, gdy wyrazisz na to zgodę.

146. Nie odpowiadamy za skutki sytuacji, które powstały dlatego, że Ty lub **właściciel polisy** nie podałeś nam prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem **umowy**.

147. Jeżeli Ty lub **właściciel polisy** umyślnie nie podałeś nam przed zawarciem **umowy** prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach, przyjmiemy, że **szkoda** jest tego skutkiem.

Jak chronimy dane osobowe

148. Jesteśmy administratorem danych osobowych Twoich i **właściciela polisy**. Jeżeli zawierasz z nami umowę, jesteś jednocześnie **właścicielem polisy**.

149. Możemy przetwarzać Twoje i **właściciela polisy** dane osobowe:

- 1) jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać **umowę ubezpieczenia**;
- 2) by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe e-mailowo i telefonicznie; możemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie na to zgodę;
- 3) by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe o naszych produktach i usługach; jednocześnie będziemy profilować Ciebie lub **właściciela polisy**, czyli badać Wasze preferencje i wybory. Robimy to po to, byśmy mogli lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Waszych potrzeb. Możemy to robić, jeżeli takie przetwarzanie danych osobowych jest w naszym interesie prawnym;
- 4) by wysłać Tobie lub **właścicielowi polisy** drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami **umowy ubezpieczenia**. Będziemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie nam na to zgodę lub, gdy przepis prawa nie wymaga przekazania danych na trwałym nośniku;
- 5) by przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności. Możemy przeprowadzać tylko takie analizy, które są w naszym interesie prawnym;
- 6) jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z zawartą **umową ubezpieczenia**. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
- 7) by podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
- 8) byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki prawne. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.

150. Gdy będziemy:

- 1) zawierać z właścicielem polisy **umowę ubezpieczenia**,
- 2) oceniać ryzyko ubezpieczeniowe, które dotyczy Ciebie lub **właściciela polisy**,
- 3) rozpatrywać roszczenie z **umowy ubezpieczenia**,

to możemy pozyskiwać dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów od:

- 1) innych ubezpieczycieli,
- 2) organów administracji publicznej,
- 3) **banku**
- 4) innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych. Możemy to robić na podstawie zgody właściciela polisy lub Twojej, lub przepisu prawa.

151. Ty lub **właściciel polisy** podajecie nam dane dobrowolnie, ale musicie je podać, jeżeli mamy zawrzeć **umowę**.

152. Możemy udostępniać dane osobowe:

- 1) innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z zawartej między nami **umowy**,
- 2) podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.

Podmioty te przetwarzają dane Twoje lub **właściciela polisy**:

- a) na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarty z nami,
- b) wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Kategorię podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych Twoich lub **właściciela polisy** oraz więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej;

- 3) innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do danych Twoich lub właściciela polisy na podstawie przepisów prawa.

153. Ty lub **właściciel polisy** macie prawo żądać od nas, abyśmy:

- 1) udostępnili,
- 2) poprawili,
- 3) sprostowali,
- 4) usunęli,
- 5) ograniczyli przetwarzanie

Waszych danych osobowych.

154. Ty lub **właściciel polisy** macie prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:
- 1) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - 2) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
155. Masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Otrzymasz od nas swoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.
156. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe:
- 1) na podstawie zgody Twojej lub **właściciela polisy** i
 - 2) przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania **umowy**,
- to w dowolnym momencie osoba, która wyraziła zgodę, może ją wycofać. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.
157. Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy **umowę z właścicielem polisy** dla Ciebie, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu).
- W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:
- 1) na podstawie zgody **właściciela polisy** lub Twojej lub
 - 2) gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania **umowy ubezpieczenia**, lub
 - 3) gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.
158. **Właściciel polisy** może dostać od nas wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji, zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Może również uzyskać interwencję osób w tę automatyczną decyzję lub w proces jej podejmowania.
159. Będziemy przechowywać dane osobowe do momentu:
- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu **umowy ubezpieczenia**,
 - 2) aż wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą **umowy ubezpieczenia**.
160. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez:
- 1) e-mail: inspektordanych@santander.allianz.pl,
 - 2) pisemnie na nasz adres.
161. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:
- 1) przetwarzania danych osobowych,
 - 2) korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
162. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Czy wypłacone świadczenie podlega opodatkowaniu

163. Do świadczeń, które wypłaciliśmy, stosuje się przepisy prawa podatkowego.
164. Jeżeli, zgodnie z prawem, będziemy musieli pobrać i odprowadzić podatek, zmniejszymy wypłacaną kwotę o wartość tego podatku.

Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie

165. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
166. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych OWU, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

167. Ty, **właściciel polisy**, osoby uprawnione z **umowy** i my musimy składać oświadczenia i powiadomienia, które dotyczą **umowy**, na piśmie, za wyjątkiem przypadków:
- 1) wymienionych w OWU lub
 - 2) gdy udostępniemy możliwość kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Postanowienia końcowe

168. Postugujemy się językiem polskim, podczas gdy zawieramy i obsługujemy **umowę**. Dokumenty, które Ty lub inny uprawniony z **umowy** nam przekazujesz, muszą być w języku polskim. Mogą to być też dokumenty przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
169. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszej stronie internetowej: www.santander.allianz.pl
170. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych reguluje warunki zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Słowniczek

171. Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:



Przeczytaj uważnie poniższe definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

- 1) **akt terroru** > każde działanie pojedynczych osób lub grup, które bezprawnie używają siły lub przemocy, lub groźby ich użycia wobec osób lub mienia, aby wprowadzić:
 - a) chaos,
 - b) dezorganizację życia publicznego,
 - c) zastraszyć lub wyrzucić przymus na władzy publicznej, przedsiębiorstwie lub społeczności i osiągnąć określone cele polityczne, ideologiczne, społeczne, religijne, ekonomiczne lub finansowe.
- 2) **atak komputerowy** > złośliwy ruch sieciowy, wprowadzenie lub uruchomienie złośliwego kodu komputerowego lub inny złośliwy atak wykorzystujący lub skierowany przeciwko systemowi komputerowemu lub sieci. Obejmuje on działanie wirusów komputerowych, „koni trojańskich”, bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania, hackerów lub przestępców komputerowych;
- 3) **bank** > Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest naszym agentem,
- 4) **Centrum alarmowe** > podmiot, który działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń. Jest nim AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, która wykonuje działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie,
- 5) **członek Twojej rodziny** > rodzice, dziadkowie, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, współmałżonek, dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, osoba z którą pozostajesz w konkubinacie,
- 6) **cyberterrorizm** > wrogie lub wojenne działania innego państwa lub działania osoby, grup osób w imieniu własnym albo na zlecenie lub w powiązaniu z organizacją lub rządem mające podłoże polityczne, religijne, etniczne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane przeciwko systemowi komputerowemu lub sieci komputerowej, lub groźba wykonania takich działań;
- 7) **działania wojenne** > działania sił zbrojnych, które są wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi,
- 8) **eksperyment medyczny** > to eksperyment leczniczym lub badawczy, który polega na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych, które nie mają potwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwa. Eksperyment ten ma na celu osiągnięcie bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącej osób zdrowych i chorych,
- 9) **Europa** > obejmuje podróż po krajach: Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Kosovo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madera, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja – część Europejska, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Syria, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Man, Wyspy Kanaryjskie (na przykład Fuertaventura, Gran Canaria, La Palma, Teneryfa, Lanzarote), Wyspy Owcze. Zakres terytorialny Europy nie obejmuje Polski ani **kraju Twojego zamieszkania**,
- 10) **kraj zamieszkania** > terytorium kraju, w którym przebywasz z zamiarem stałego pobytu,
- 11) **kwarantanna** > indywidualne odosobnienie zdrowej osoby, która była narażona na zakażenie, aby zapobiec szerzeniu się choroby,
- 12) **my (ubezpieczyciel)** > Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK; posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
- 13) **nagłe zachorowanie** > nagłe pogorszenie stanu zdrowia, które wymaga natychmiastowej pomocy medycznej; rozumiane również jako **zaostwienie objawów choroby przewlekłej** czy nagłe zachorowanie powstałe wskutek choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19),
- 14) **nieszczęśliwy wypadek** > zdarzenie, które:
 - a) wystąpiło nagle i
 - b) nie zależy od Twojej woli i
 - c) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej i
 - d) nie jest związane z żadną chorobą;nieszczęśliwy wypadek musi wydarzyć się w czasie naszej **ochrony**;
- 15) **ochrona (ochrona ubezpieczeniowa)** > nasze zobowiązanie, że wypłacimy odszkodowanie lub zrealizujemy świadczenie, jeżeli wystąpi zdarzenie, które opisaliśmy w OWU i potwierdziliśmy w polisie;

- 16) okres ubezpieczenia (okres) > ustalony w umowie czas trwania świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej,
- 17) placówka medyczna > osoba fizyczna (w tym lekarz, pielęgniarka, położna, rehabilitant), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, które udzielają **świadczeń medycznych** i działają w ramach systemu opieki zdrowotnej w danym kraju,
- 18) podróż > przemieszczanie się lub Twój pobyt w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza terenem Polski lub **kraju zamieszkania**.
- 19) pojazd > pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h; pojazdem nie jest:
a) ciągnik rolniczy,
b) motorower, rower, hulajnoga elektryczna, urządzenie transportu osobistego,
c) pojazd szynowy,
d) wózek rowerowy,
e) wózek inwalidzki,
- 20) przewoźnik > osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej i jest uprawniona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w miejscu udzielania świadczeń, do wykonywania usług odpłatnego przewozu osób lub mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego,
- 21) rekreacyjne uprawianie sportu > uprawianie sportu w celu wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych; nie może być to związane z rywalizacją, uczestnictwem w zawodach sportowych lub oficjalnych treningach do tych zawodów; obejmuje sporty, które wskazujemy w tabeli nr 6:

Tabela 6

SPORTY REKREACYJNE

aerobik,	skuterze wodnym lub innych przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie,	piłka koszykowa,	stepping,
badminton,		piłka nożna,	stretching,
baseball,		piłka ręczna,	street workout,
biathlon,	jazda na hulajnodze (klasyczna i elektryczna),	piłka siatkowa,	SUP,
bilard/snooker,	tyżworolkach, nartorolkach,	piłka wodna,	surfing,
box aerobic,	rolkach, rowerze lub wrotkach,	ptywanie,	tenis stołowy lub ziemny,
curling,	jazda na segway'ach,	ptywanie kajakiem, pontonem lub tratwą po wodach śródlądowych,	unihokej,
fitness,	joga,	pole dance,	trekking (wędrówka) po szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m. (nad poziomem morza),
fun ball,	jogging,	pumpabike,	wędkarstwo,
frisbee,	kajakarstwo,	ringo,	windsurfing,
gimnastyka,	kitesurfing,	rzutki (darts),	wspinaczka w parku linowym,
golf,	koszykówka,	skateboarding,	zorbing.
hokej na trawie,	korfball,	skoki na trampolinie,	
hiking,	krykiet,	snorkeling,	
indor skydiving (lot w tunelu aerodynamicznym),	lekkoatletyka,	softball,	
jazda gokartem lub quadem,	nordic walking,	squash,	
jazda na nartach wodnych,	paintball,		

- 22) sporty wysokiego ryzyka > to aktywności sportowe o zwiększonym prawdopodobieństwie wypadku, których celem jest odpoczynek lub rozrywka, które wskazujemy w tabeli nr 5,
- 23) sporty zimowe > to aktywności sportowe uprawianie w warunkach zimowych, których celem jest odpoczynek lub rozrywka, które wskazujemy w tabeli nr 4,
- 24) stan pod wpływem alkoholu > stan, w którym:
a) stężenie alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub
b) obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi więcej niż 0,1 mg w 1 dm³,
- 25) suma ubezpieczenia > kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności; **właściciel polisy** wnioskuję o tę kwotę, a my potwierdzamy ją na polisie,
- 26) szkoda > objęty zakresem ubezpieczenia skutek zdarzenia, które obejmujemy ochroną:
a) uszczerbek w Twoim majątku, z wyłączeniem ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
b) Twoja śmierć lub Twój **uszczerbek na zdrowiu** na skutek **nieszczęśliwego wypadku** – w ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków,
c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu osoby trzeciej – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,

- 27) świadczenia medyczne > czynności, które wykonują w placówce medycznej lekarz, pielęgniarka, położna lub rehabilitant; służą one, aby zachować, ratować, przywrócić lub poprawić stan Twojego zdrowia; świadczeniem medycznym jest:
- a) porada lub badanie lekarskie,
 - b) leczenie w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych,
 - c) badania diagnostyczne i
 - d) zabiegi,
- 28) Ty (ubezpieczony) > osoba, dla której **właściciel polisy** (ubezpieczający) zawarł **umowę ubezpieczenia**; **właściciel polisy** może zawrzeć **umowę ubezpieczenia** dla siebie; wtedy jest jednocześnie **ubezpieczającym i ubezpieczonym**,
- 29) udział własny w wynajmowanym samochodzie > określona kwota w umowie najmu samochodu, którą musisz zapłacić, jeśli dojdzie do kradzieży lub uszkodzenia w wypadku lub kolizji wynajmowanego samochodu,
- 30) umowa (umowa ubezpieczenia) > umowa ubezpieczenia Podróż bez obaw, którą zgodnie z OWU, zawieramy z **właścicielem polisy**,
- 31) uposażony > osoba fizyczna lub prawna, którą wskazujesz jako uprawnioną do odbioru pieniędzy w przypadku Twojej śmierci;
-  Uposażony nie musi być z Tobą spokrewniony. Możesz wskazać więcej niż jednego uposażonego.
- 32) uprawianie sportu zawodowo > uprawianie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Uprawianie sportów uprawnia do otrzymywania wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu poniesionych kosztów związanych z uprawianiem sportu (w tym treningami, zawodami) w postaci diet, zasiłków, niezależnie od tego czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy zespołowo,
- 33) uprawianie sportu wyczynowo > uprawianie sportu poprzez udział w zawodach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu; uprawianie sportu wyczynowo oznacza również uprawianie sportu zawodowo,
- 34) uszczerbek na zdrowiu > fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które są następstwem Twojego wypadku i powodują upośledzenie czynności organizmu. Stopień uszczerbku wskazujemy w Tabeli 2,
- 35) właściciel polisy (ubezpieczający) > osoba fizyczna, która zawarła z nami **umowę ubezpieczenia** i ma obowiązek opłacać składkę,
- 36) wynajmowany samochód: > a) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony do przewozu do 9 osób, w tym kierowca, lub
b) kamper – samochód turystyczny, który ma wydzieloną część i spełnia ona funkcję sypialni, kuchni, toalety; na ten samochód lub kamper zawierasz umowę najmu (wypożyczenia) z podmiotem, który świadczy usługi najmu,
- 37) zamieszki > gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które:
- a) są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub
 - b) mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub
 - c) mają na celu osiągnięcie oznaczonych celów,
- 38) zaostrzenie objawów choroby przewlekłej > nagłe nasilenie objawów chorobowych, które wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej i jest związane z Twoją chorobą przewlekłą lub jej powikłaniami; chorobą przewlekłą jest choroba, która:
- a) jest trwała i nieodwracalna,
 - b) wymaga specjalnej rehabilitacji lub
 - c) wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki.

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. przyjął te Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw uchwałą Zarządu z dnia 2 sierpnia 2024 roku. Obowiązują one od 21 września 2024 roku.